



## Regulamin odwoływania wizyt w Podmiocie Leczniczym

### Centrum Rozwoju i Terapii TRAMPOLINA Sp. z o.o.

1. Umówienie wizyty jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu wizyt w Centrum Rozwoju i Terapii TRAMPOLINA.
2. Umówioną wizytę do Specjalistów Pacjent może odwołać w poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu **787 633 310**, kontakt mailowy **kontakt@centrumtrampolina.pl**, osobiście w placówce, ora poprzez **odpowieź na SMS przypominający o wizycie**. Przypomnienie o wizycie jest wysyłane dzień wcześniej w formie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Państwa numer kontaktowy. W przypadku wizyt poniedziałkowych SMS przypominający zostanie wysłany w piątek poprzedzający termin wizyty.
3. Odwołanie terminu wizyty bez konsekwencji finansowych, możliwe jest **do godziny 17:00 dnia poprzedzającego spotkanie\***. W przypadku wizyt/zajęć odbywających się w soboty jest to możliwe **do godziny 16:00 dnia poprzedzającego wizytę\***. W przypadku poniedziałkowych terminów wizyt odwołanie możliwe jest najpóźniej **do godziny 17:00 w poprzedzający piątek\***.
4. Odwołanie wizyty po terminie wskazanym w powyższym punkcie lub niestawiennictwo na termin wizyty skutkować będzie naliczeniem opłaty w wysokości 100% ceny wizyty.
5. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu wizyty – koszt wizyty pozostaje bez zmian.
6. Podmiot ma prawo żądania przedpłaty na kolejne wizyty wobec Pacjenta, który 1-krotnie nie poinformował wcześniej o odwołaniu wizyty i nie stawił się na wizytę.
7. Pacjent który nie poinformował o nieobecności lub odwołał wizytę po wyżej wymienionych godzinach otrzyma wezwanie do zapłaty, które wysłane będzie drogą pocztową lub mailową na wskazany adres Pacjenta.
8. Podmiot może zrezygnować z pobrania opłaty w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Pacjent jest zobowiązany do poinformowania placówki o powodzie odwołania wizyty.
9. W przypadku wykupionych pakietów Pacjent ma prawo do 2-krotnego przełożenia terminu wizyty.
10. Centrum zastrzega sobie prawo do możliwości odmówienia świadczenia usług klientowi, którego częste odwoływanie wizyt utrudnia organizację grafiku pracy specjalistów.

\*W przypadku gdy podany dzień jest dniem wolnym od pracy wizytę należy odwołać w poprzedzający dzień roboczy.



Centrum Rozwoju i Terapii TRAMPOLINA  
ul. Henryka Wieniawskiego 66/8  
31-436 Kraków  
NIP 9452255387